OSSERVATORIO CREDITO AL DETTAGLIO

Presentazione del volume n.56

20 giugno 2024

Ore 10.00 - 13.00

Milano - Centro Svizzero, Via Palestro 2

Programma dell'evento

Dalle ore 9.30 - Registrazione partecipanti

Ore 10:00 - Apertura dei lavori
Cesare Colombi, Presidente - **ASSOFIN**

Presentazione dei risultati dell'Osservatorio:

- Kirsten van Toorenburg, Head of statistics, research and training - **ASSOFIN**
- Roberta Gabrielli, Head of Marketing and Business Processes – **Nomisma** - per CRIF; Antonio Deledda, Executive Director - **CRIF**
- Rita Romeo, Associate Partner - **Prometeia**

Ore 11.15 - Coffee break

Ore 11:30 - Tavola rotonda

"GOODBYE FULLY DIGITAL, HELLO NEW HUMAN TOUCH"
Lo sviluppo del business retail tra digital transformation e human touch

Coordinamento dei lavori a cura del chair:
Alessandro Carpinella, Senior Partner, Head of Strategic Advisory & Corporate Finance - **Prometeia**

Partecipano i seguenti relatori:

- Lorenzo Montanari, CEO & Direttore Generale di **Avvera** - Gruppo CREDEM
- Diego Rossi, Direttore Generale, **Bibanca**
- Marco Colombo, Director - Head of B2B - Cards Issuing and Acquiring, **Deutsche Bank Italia**
- Stefano Piscitelli, CEO, **Younited Italia**

Ore 13:00 - Light lunch & Networking